

配布数・・・43家庭

回答数・・・37家庭

未回答・・・6家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	1	本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	36	1	0	・十分、話し合ったうえで計画を立てているので、満足している。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	34	3	0	・本人の意見を取り入れながら楽しく活動している。 ・毎日、楽しい。
	3	地域と交流する機会（外出活動等）が設けられていますか	/	/	/	※新型コロナウイルス感染予防のため、地域との交流や外出活動には制限を設け、自粛しています。
保護者への説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	35	2	0	・詳しく丁寧に説明を受けているほうだと思う。
	5	日頃から本人の状況を保護者と伝え合い、本人の状況や課題について共通理解ができていますか	36	1	0	
	6	ご家族から職員に話しかけやすい雰囲気ですか	37	0	0	・やさしい表情で話を聞いてくれる。
	7	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか	36	1	0	・明るく元気よく行動している。
	8	保護者が支援に悩んでいる時、面談や、支援に関する助言等の支援が行われていますか	34	3	0	・よく話を聞いてもらえるのでありがたい。
	9	ご家族が困っていること、不安、求めていることの話をよく聞いていますか	34	3	0	・話し合いの時に悩んでいることを話すと丁寧に助言してくれる。
	10	ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか	35	2	0	・本人の気分や状態に応じて臨機応変に対応してくれている。 ・本人はもちろん、家族にも寄り添ってくれる。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	/	/	/	※新型コロナウイルス感染予防のため、様々なイベントの企画立案を自粛しています。 ※様々な不安が取り除ければ、保護者参観日などを企画していきたいと思えます。
	12	保護者会等を開催した場合、参加していただけますか	/	/	/	
	13	本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、本人や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	36	1	0	・そのような場面にあたったことがない。
	14	本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	36	1	0	・連携は取れていると思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を本人や保護者に対して発信していますか	32	3	1	・未記入1 ・ホームページを見れる環境がない場合、どうすればいいのか？ ・マチコミなどの連絡がマメに発信されている。
	16	個人情報に十分注意していますか	36	1	0	
環境・体制整備	17	活動等のスペースが十分に確保されていますか	34	2	0	・未記入1 ・スペースが広いので活動しやすいと思う。 ・あまり訪問しないので分からない。
	18	職員の配置数や専門性は適切ですか	31	3	0	・未記入3 ・スタッフの数は多いと思う。 ・専門性と問われると分からない。
	19	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	33	1	0	・未記入3 ・あまり訪問しないので分からない。 ・手すりもエレベーターもあるので車いすでも安心。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	36	0	0	・未記入1 ・その都度、マチコミで発信されているので安心。 ・マニュアルを無くした。 ・マニュアル配布してほしい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	6	0	・未記入3 ・実態がよくわからない。 ・避難訓練等の内容を子どもが教えてくれる。
満足度	22	本人は通所を楽しみにしていますか	37	0	0	・明日はいちばん星だと嬉しそうにしている。
	23	事業所の支援に満足していますか	37	0	0	・とても満足している。

☆ 事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

・祝日に利用できるようになってほしい。

➡ 祝日開所のご要望はたくさんいただいておりますが、今のところ祝日開所は人員等の問題もあり、難しいのが現状です。ご要望にはお答えできませんが、今後もより良いいちばん星であり続けられるよう努力してまいります。

・簡単なお手伝いがあったら、させてほしい。

➡ お手伝いは支援の一つとして多くの方が取り組んでおられますが、お手伝いをされていることを保護者様にお伝えできていないようで、大変、申し訳ございません。今後はお伝えできるように徹底します。

・すぐくまに、おむつのあて方が気になる時がある。

➡ ご指摘、ありがとうございます。再度、1人1人の状況を確認し、職員の介護技術を向上させてまいります。

・ホームページが見れなくて、普段の活動の様子が分からない。写真が欲しい。

➡ 普段の活動の様子は口頭や連絡ノートでお伝えしております。写真をお配りすることができず申し訳ありませんが、普段の様子を見学していただくことは可能ですので、ぜひ、お声かけください。

## ☆事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・職員がいつも笑顔で明るく対応してくれる。あいさつも元気がよく、こちらも元気になる。
- ・コロナ関連のことで、きめ細やかな対応、連絡などがとてもありがたく、安心できた。
- ・個々に合った活動をしており、通所を楽しみにしている。
- ・時間通りの送迎で、ありがたい。
- ・職員間の連携が取れている。
- ・衛生面での配慮ができています。
- ・送迎時、1日の様子を細やかに伝えてくれるので、ありがたい。
- ・一人一人に寄り添ってくれる。
- ・作品展、お手伝いなど、本人の満足感や達成感を感じさせてもらえる。
- ・若い職員が多く、活力にあふれている。
- ・様々な経歴の職員がいて、独創性のあるサービスメニューである。
- ・利用者の家族にも気づかってくれて嬉しい。

## ☆アンケートを終えて

- ・皆様のアンケートの結果を踏まえ、職員にも事業所評価を実施し、今後の支援やサービスをどう向上させていくのかを話し合いました。その結果を公表いたしますので、ご参照ください。
- ・昨年同様、ご家族様の中には利用契約時以降、いちばん星を訪れる機会がなく、職員やご利用者様の室内の様子などが分かりにくいという意見が多数ありました。令和5年度は参観日を設け、ご家族様にいちばん星の過ごし方や、室内の様子などを見学していただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・コロナも落ち着いてきましたし、ご家族様同士でご利用者様の将来についてなど、情報交換ができるような場を提供できればとも考えております。その際はぜひ、ご参加をお待ちしております。
- ・事業所の様子、緊急時の連絡体制、避難訓練等はホームページで公開したり、メール等でお知らせしています。最近、ホームページの更新が遅くなっているので、こまめに更新していきたいと思っております。また、ホームページを見ていただけるように、更新した際はメール等でお知らせしていきたいと思っております。
- ・多くのご利用者様、ご家族様に、「いちばん星は楽しい」、「いちばん星は安心」、「いちばん星って良いよね」と言っていたことに、とても感謝しております。これからも感謝の気持ちを忘れずに、安心、安全ないちばん星であり続けられるよう、より一層、努力してまいります。今後も、よろしく願いいたします。